

POLÍTICA DE GESTIÓN

TRANSGALLEGRO LOGISTIC, S.L. define como básico el **SERVICIO Y LA CONFIANZA**, la orientación de su actividad a garantizar una adecuada prestación del mejor servicio a sus Clientes, con una atención permanente que le permita alcanzar sus objetivos, bajo criterios basados siempre en la calidad de su trabajo y la protección del medio ambiente, consciente de los aspectos ambientales derivados de su actividad.

Es por ello que la **Dirección proclama** la siguiente declaración de "Política de Gestión" y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa:

La calidad de nuestros servicios de transporte y autoservicio de lavado se sitúa por encima de todo lo demás, reconocemos que existen clientes internos y externos.

Se **atenderá a las necesidades de nuestros clientes**, tratando de clarificar y de hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los servicios, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes y con los colaboradores.

Tendremos disponibles los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad de nuestros servicios y la conservación del entorno.

Nos esforzaremos continuamente por mejorar nuestros procesos para la prestación de mejores servicios y su control, **que cumplan los requisitos legales aplicables en lo referente a la Calidad y al Medio Ambiente**, así como los de nuestros clientes.

Atenderemos y **responderemos a todas las sugerencias y reclamaciones** formuladas por nuestros clientes, que, previamente, habrán sido analizadas.

Estableceremos cuantas **acciones correctivas y preventivas** sean oportunas **para** evitar la repetición de no conformidades, persiguiendo la **mejora continua** de nuestra empresa y la **prevención de la contaminación**.

Mantendremos actualizado un programa de **formación del personal**, con recursos propios o externos, tanto para **mejorar los conocimientos y habilidades** en su puesto de trabajo como **para alcanzar una mayor satisfacción** de nuestros **clientes**.

Anualmente **establecemos los objetivos** necesarios para la consecución de esta Política.

Por tanto, cuento con el apoyo de todo el personal, para mantener y desarrollar el Sistema de Gestión establecido, que se irá mejorando continuamente.

Antonio Gallego López
Director Gerente

Esta Política de Gestión es comunicada, revisada y entendida por todo el personal de la empresa.