

## MANAGEMENTSPOLITIK

**TRANSGALLEGLO LOGISTIC S.L.** definiert als Grundkonzepte beide **SERVICE und VERTRAUEN**, die Ausrichtung ihrer Tätigkeiten auf angemessene Bereitstellung um der besserer Service für seine Kunden zu gewährleisten, mit dauerhafter Aufmerksamkeit, damit sie ihre Ziele zu erreichen, basierend auf Kriterien der Qualität ihrer Arbeit und den Umweltschutz zur Verfügung gestellt, bewusst von Umweltfragen aus seiner Tätigkeit.

Deshalb **verkündet die Leitung** die folgende Aussage von "Managementpolitik" und ist verpflichtet, zu verbreiten, durchzusetzen und zu überwachen in das gesamte Unternehmen.

**Die Qualität unserer Verkehrsdienste** und Selbst-Bedienungswagenwaschanlage findet vor allem auf; wir akzeptieren, dass es gibt interne und externe Kunden.

Es **wird die Mangel unserer Kunden abhelfen**, die Anforderungen in der angegebenen Dienstleistungen klar, realistisch und operativ machen, und die besten Ergebnisse durch die enge Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern suchen. Wir werden die erforderlichen personellen und materiellen Ressourcen verfügbar haben, um die Qualität unserer Dienstleistungen und Erhaltung der Umwelt zu gewährleisten.

**Bemühen uns ständig unsere Prozesse zu steigern**, um die bessere Leistung und ihrer Überprüfung bieten, die **der geltenden rechtlichen Anforderungen in Bezug auf Qualität und Umwelt beachten**, sowie die unserer Kunden.

**Befolgen und beantworten alle Vorschläge und Beschwerden von Kunden**, die zuvor analysiert geworden sein werden.

**Stellen so viele Korrektur-und Vorbeugungsmaßnahmen**, die notwendig sind, um eine Wiederholung von Fehlern zu vermeiden, und **die dauernde Verbesserung unseres Unternehmens und die Vermeidung von Umweltverschmutzung** verfolgen.

Erhalten ein aktualisiertes **Personalausbildungsprogramm**, mit eigener oder externer Ressourcen, sowohl **Wissen und Fähigkeiten an ihrem Arbeitsplatz zu verbessern** als auch **einer höheren Kundenzufriedenheit zu erreichen**.

Jedes Jahr **setzen wir die erforderliche Ziele**, um diese Politik zu kriegen.

Deshalb habe ich die Unterstützung aller Mitarbeiter um das etablierte Managementsystem zu erhalten und zu entwickeln, das immerzu verbessern wird.

Antonio Gallego López  
Geschäftsführer

Diese Managementpolitik von Allen Mitarbeitern des Unternehmens mitgeteilt, überprüft und verstanden ist.